

Importante: Términos y Condiciones

Importante: Términos y Condiciones.....	1
Cumplimiento con Regulaciones Europeas	3
Derechos del Consumidor y Resolución de Disputas	3
1. Este Sitio es Solo para Propósitos Informativos y No Brinda Asesoramiento Médico.....	4
2. Obligaciones del Usuario	4
3. Concesión de Licencia.....	5
4. Actividades Prohibidas	5
Restricciones de Edad.....	5
Propiedad Intelectual y Confidencialidad.....	5
Actividades Prohibidas Relacionadas con el Sitio y/o Servicios	5
5. Foros de Mensajes, Salas de Chat y Normas de Publicación	6
Actividades Prohibidas al Publicar Contenido	6
Moderación y Transparencia	7
Derechos de Autor y Envío de Contenidos	7
6. Transacciones Comerciales.....	7
Derecho de Desistimiento	7
Pagos y Cargos Recurrentes.....	7
Pagos Recurrentes	8
Términos de Pago	8
Procedimientos de Cobro	8
Protección de Datos.....	8
7. Contenido de Terceros.....	9
Denuncia de Contenido Ilegal u Ofensivo.....	9
Limitaciones de Responsabilidad	9
8. Concursos, Competiciones y Juegos.....	9
Información Importante sobre la Participación.....	9
Privacidad y Protección de Datos	10
Reclamaciones y Consultas.....	10
9. Cuentas, Contraseñas y Seguridad	10
Directrices Importantes sobre Uso y Seguridad	10
Responsabilidad.....	10
Protección de Datos y Derechos del Usuario	10

Acceso para Menores	11
10. Enlaces al Sitio de Fit at Home	11
Responsabilidad y Obligaciones de Notificación	11
11. Descargo de Responsabilidad Sobre Enlaces a Sitios Web Externos.....	11
Advertencia de Riesgos	12
12. Relaciones con Terceros	12
Derechos del Consumidor y Obligación de Notificación	12
13. Privacidad	12
Procesamiento de Datos y Derechos del Usuario	12
Consentimiento	12
Obligación de Notificación en Caso de Violación de Datos	12
14. Renuncia de Garantías.....	13
Descargo de Responsabilidad Médica y Regulatoria.....	13
Excepciones Legales.....	13
15. Limitación de Responsabilidad	13
16. Indemnización	14
Limitaciones de Indemnización Según la Legislación de la UE	14
Responsabilidad en Casos de Negligencia Grave o Intencional.....	14
17. Política de Derechos de Autor	14
Procedimiento de Notificación y Contra-Notificación	15
Envío de Notificaciones	15
18. Cuestiones de Jurisdicción.....	15
19. Terminación	15
Derechos del Consumidor Según la Legislación de la UE	16
Procesamiento de Datos en Caso de Terminación	16
20. Ley Aplicable.....	16
21. Renuncia y Separabilidad	16
Protección de Datos y Cumplimiento del RGPD	16
22. Sucesores y Cesión	16
Restricciones de Cesión	17
23. Suscripciones, Pruebas Gratuitas, Pagos y Cancelaciones de Suscripción	17
1. Suscripción.....	17
1.1. Suscripción Continua	17
1.2. Diferentes Planes de Suscripción.....	17
2. Períodos de Prueba Gratuitos.....	17
2.1. Elegibilidad para Pruebas Gratuitas.....	17

2.2. Cargos Después del Período de Prueba.....	18
2.3. Sin Notificación de Expiración de la Prueba	18
3. Pagos.....	18
3.1. Pagos Recurrentes	18
3.2. Cambios de Precio	18
3.3. Ciclo de Facturación.....	19
3.4. Sin Reembolsos para Suscripciones.....	19
4. Cancelación.....	19
4.1. Cómo Cancelar.....	19
24. Actualizaciones	20

Fit at Home B.V. y sus subsidiarias ("Fit at Home") operan este sitio web, fitathome.com (el "Sitio"), y los servicios asociados con o proporcionados en el Sitio (en adelante, los "Servicios"). Los Servicios de Fit at Home pueden incluir, entre otros, herramientas, aplicaciones, servicios de correo electrónico, tableros de mensajes, salas de chat, grupos de noticias, foros, comunidades, calendarios y aplicaciones móviles relacionadas con el Sitio o disponibles a través de él.

Estos Términos y Condiciones se aplican a tu uso del Sitio y de los Servicios proporcionados por Fit at Home. Por favor, lee este acuerdo detenidamente antes de acceder o utilizar el Sitio o los Servicios. Cada vez que accedes o utilizas el Sitio o los Servicios, aceptas estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no podrás utilizar el Sitio ni los Servicios.

Además, ciertas secciones del Sitio o de los Servicios pueden estar sujetas a Términos y Condiciones adicionales, los cuales estarán disponibles para tu revisión. Al utilizar dichas secciones o cualquier parte de ellas, confirmas expresamente que has leído y aceptas estar sujeto a estos Términos y Condiciones adicionales. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones adicionales y estos términos generales, los términos adicionales prevalecerán.

Cumplimiento con Regulaciones Europeas

Fit at Home cumple con las leyes y regulaciones europeas aplicables, incluyendo, entre otras:

- El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- La Directiva de Derechos del Consumidor

Esto significa que los usuarios tienen derecho a recibir información clara y comprensible sobre los servicios ofrecidos, así como protección de sus datos personales. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones entra en conflicto con una ley europea obligatoria, prevalecerán las disposiciones legales.

Derechos del Consumidor y Resolución de Disputas

Fit at Home se compromete a la transparencia en sus términos contractuales y garantiza que los consumidores dentro de la UE puedan ejercer derechos como el derecho de desistimiento, cuando corresponda.

En caso de disputas relacionadas con estos Términos y Condiciones, salvo que se acuerde lo contrario, los tribunales del país de residencia del consumidor tendrán jurisdicción, de acuerdo con las directivas de la UE sobre protección del consumidor.

1. Este Sitio es Solo para Propósitos Informativos y No Brinda Asesoramiento Médico

El Sitio y los Servicios de Fit at Home proporcionan información sobre salud, fitness y nutrición, pero están destinados únicamente a fines informativos y no comerciales. Esta información no debe considerarse un sustituto del asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico profesional.

Si tienes dudas o inquietudes sobre tu salud o cualquier contenido en el Sitio o los Servicios, debes consultar siempre con un médico o profesional de la salud calificado. No ignores, retrases o evites buscar atención médica en base a la información leída en el Sitio o los Servicios. El uso de la información proporcionada en el Sitio o a través de los Servicios es completamente bajo tu propio riesgo y solo con fines informativos.

Nada en el Sitio o disponible a través de los Servicios está destinado ni debe interpretarse como la práctica de la medicina, diagnóstico o asesoramiento. Esto incluye, pero no se limita a, psiquiatría, psicología, psicoterapia, farmacia, asesoramiento en nutrición y fitness, o la prestación de tratamientos, diagnósticos o pronósticos médicos.

Los avances en la investigación médica pueden influir en los temas discutidos en el Sitio o a través de los Servicios de Fit at Home. Fit at Home no garantiza que la información en el Sitio o los Servicios esté siempre actualizada, completa o precisa.

Tu acceso o uso del Sitio y los Servicios no crea una relación médico-paciente, ni ninguna otra relación legal que imponga obligaciones para nosotros. Fit at Home no recomienda ni respalda pruebas específicas, médicos, clínicas, procedimientos, opiniones, productos u otra información, a menos que se indique expresamente en conformidad con las regulaciones europeas. Fit at Home no acepta responsabilidad por daños derivados del uso del Sitio o los Servicios, salvo en casos de negligencia grave o dolo.

2. Obligaciones del Usuario

Aceptas cumplir con todas las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables, incluidas las leyes de exportación y sanciones económicas relevantes dentro de la Unión Europea, en relación con el uso del Sitio y los Servicios.

Fit at Home se compromete a proteger tu información personal en conformidad con el RGPD. Sin embargo, no podemos garantizar la completa confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido a/desde el Sitio a través de Internet.

Fit at Home se reserva el derecho de restringir, suspender o terminar tu acceso al Sitio o los Servicios, pero siempre lo hará de manera razonable y transparente. En caso de restricción o terminación, Fit at Home informará al usuario y explicará el motivo, salvo que la ley lo prohíba.

3. Concesión de Licencia

Estos Términos y Condiciones te otorgan una licencia personal, revocable, limitada, no exclusiva, libre de regalías e intransferible para utilizar el Sitio y los Servicios de Fit at Home, siempre que sigas cumpliendo con estos Términos y Condiciones.

Puedes imprimir y descargar materiales del Sitio para uso personal únicamente, siempre que las copias impresas contengan los avisos de derechos de autor y otros avisos legales aplicables.

Cualquier otro uso, como la reproducción, distribución, divulgación pública o modificación, está prohibido sin el permiso previo por escrito de Fit at Home, a menos que esté permitido bajo derechos de cita u otras excepciones legales conforme a la legislación europea.

Fit at Home se reserva el derecho de revocar esta licencia si los usuarios no cumplen con estos Términos y Condiciones.

4. Actividades Prohibidas

Fit at Home te concede un acceso limitado y un uso personal de este Sitio. No está permitido descargar (salvo el almacenamiento en caché temporal de páginas) o modificar ninguna parte del Sitio sin nuestro permiso expreso por escrito.

Tu acceso no incluye:

- La reventa o uso comercial del Sitio o su contenido.
- La recopilación y uso de listas de productos, descripciones o precios.
- La extracción de contenido del Sitio.
- La descarga o copia de información de cuentas para otro comerciante.
- El uso de minería de datos, robots o herramientas similares.

Este Sitio o cualquier parte del mismo no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para fines comerciales sin nuestro permiso expreso por escrito.

Restricciones de Edad

El Sitio y los Servicios de Fit at Home no están destinados a menores de 18 años. Los menores de 18 años no pueden usar el Sitio o los Servicios sin el consentimiento de un padre o tutor legal.

Propiedad Intelectual y Confidencialidad

Reconoces y aceptas que el Sitio y los Servicios contienen información confidencial y de propiedad exclusiva protegida por leyes de propiedad intelectual y otros derechos aplicables.

Actividades Prohibidas Relacionadas con el Sitio y/o Servicios

No puedes:

1. Reproducir, modificar, distribuir o vender información, software, productos o servicios obtenidos a través del Sitio o Servicios.
2. Acceder al Sitio o Servicios a través de medios distintos a los proporcionados por Fit at Home.
3. Publicar material que contenga virus o datos corruptos.

4. Violar cualquier ley local, nacional o internacional aplicable.
5. Manipular o mostrar el Sitio y/o Servicios utilizando tecnologías de encuadre.
6. Registrar o cancelar la suscripción de cualquier usuario sin su consentimiento.
7. Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas o redes de Fit at Home.

Fit at Home se reserva el derecho de investigar violaciones de estos términos y tomar las medidas adecuadas, incluida la restricción o terminación del acceso al Sitio o los Servicios.

5. Foros de Mensajes, Salas de Chat y Normas de Publicación

Fit at Home ofrece foros de mensajes, salas de chat y otros espacios públicos en el Sitio y a través de los Servicios. Estos foros están destinados a servir como plataformas de discusión para los usuarios y suscriptores de Fit at Home. Dado que son foros públicos, cualquier información que publiques en el Sitio o a través de los Servicios puede ser vista por cualquier persona en internet. Cada usuario tiene la posibilidad de editar o eliminar sus propios mensajes después de su publicación.

Al publicar información en el Sitio o a través de los Servicios, te pedimos que uses el buen juicio al tratar temas sensibles. Tanto los usuarios como los moderadores deben tratar a los demás con respeto y honestidad. Sé veraz e informativo. Comparte información valiosa y honesta, y evita difundir rumores u opiniones negativas que no estén basadas en hechos. A menos que tu mensaje se base en tu experiencia personal, debes incluir referencias en tu publicación cuando hagas afirmaciones médicas o relacionadas con la salud.

Actividades Prohibidas al Publicar Contenido

Además de las actividades prohibidas mencionadas anteriormente, no está permitido realizar las siguientes acciones al publicar información o contenido multimedia en el Sitio o a través de los Servicios:

- Publicar contenido que interrumpa el funcionamiento del Sitio o los Servicios, incluyendo archivos que contengan código malicioso, virus, archivos corruptos o software similar que pueda dañar la funcionalidad de una computadora, una red o el Sitio.
- Publicar declaraciones o materiales que sean difamatorios, intimidatorios, acosadores, amenazantes, insultantes o que violen los derechos de otros.
- Publicar material que infrinja obligaciones contractuales, fiduciarias o acuerdos de confidencialidad.
- Publicar o subir información personal, fotos, videos u otros archivos de otra persona sin su consentimiento explícito, en conformidad con el RGPD.
- Eliminar o modificar materiales de otros usuarios.
- Publicar declaraciones o materiales que sean discriminatorios, inciten al odio, sean racistas, vulgares, obscenos, pornográficos o que puedan considerarse ofensivos.
- Publicar contenido que promueva conductas delictivas o que infrinja las leyes de cualquier jurisdicción.
- Publicar contenido que cause daño a menores de cualquier manera.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad, incluyendo empleados o representantes de Fit at Home.
- Publicar spam, publicidad no autorizada o material promocional, incluyendo enlaces a productos comerciales o campañas políticas.

Moderación y Transparencia

Fit at Home se reserva el derecho de moderar el contenido, incluyendo la eliminación de publicaciones que infrinjan estas normas. Si se eliminan publicaciones o cuentas, Fit at Home notificará al usuario, salvo que no sea obligatorio legalmente. Fit at Home toma medidas razonables para garantizar que la moderación del contenido se lleve a cabo de manera justa y transparente, protegiendo los derechos de los usuarios.

Derechos de Autor y Envío de Contenidos

Al enviar contenido, imágenes, videos, archivos de audio, ideas u otros materiales ("Materiales Enviados") a Fit at Home o al publicarlos en el Sitio, otorgas a Fit at Home una licencia no exclusiva para utilizar dicho contenido, pero solo para fines razonables y en conformidad con el RGPD y otras leyes aplicables.

Garantizas que cualquier persona mencionada o representada en tu envío ha dado su consentimiento para su uso por parte de Fit at Home. Los datos personales no se utilizarán con fines comerciales sin tu consentimiento explícito.

Siguiendo estas normas, contribuyes a un entorno seguro y respetuoso para todos los usuarios de Fit at Home.

6. Transacciones Comerciales

Ciertos productos o servicios pueden ofrecerse para su compra en el Sitio o a través de los Servicios de Fit at Home. Si deseas comprar o suscribirte a alguno de estos productos o servicios, Fit at Home o un tercero autorizado pueden solicitarte que proporciones cierta información, que puede incluir:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono
- Detalles de pago (como información de tarjeta de crédito)

Te comprometes a proporcionar información precisa, completa y actualizada, así como cualquier otro dato requerido.

Derecho de Desistimiento

Como consumidor en la UE, tienes derecho a desistir de una compra dentro de los 14 días sin necesidad de indicar el motivo, a menos que hayas aceptado expresamente la entrega inmediata de contenido digital.

Si deseas ejercer este derecho, puedes contactar con Fit at Home en customerservice@fitathome.com para solicitar un reembolso. Cualquier reembolso se procesará dentro de los 14 días posteriores a la recepción de tu solicitud.

Pagos y Cargos Recurrentes

Aceptas cumplir con los términos y condiciones de cualquier acuerdo que suscribas para la compra de un producto o servicio.

Eres responsable de todos los cargos generados a través de tu cuenta, así como del pago de los impuestos aplicables. Al proporcionar a Fit at Home tu número de tarjeta de crédito y los detalles de

pago, autorizas a Fit at Home y/o a sus proveedores de pago externos a cargar directamente en tu cuenta todas las tarifas aplicables a tu pedido, incluyendo:

- Cuotas de suscripción
- Cargos por servicio
- Otros costos aplicables

Pagos Recurrentes

Si el acceso a un servicio específico requiere un pago recurrente, Fit at Home te informará claramente sobre esta condición antes de que te suscribas. Aceptas que Fit at Home (o nuestro proveedor de pagos externo) pueda cobrar automáticamente a tu cuenta al inicio de cada período de facturación.

Fit at Home se reserva el derecho de aumentar tarifas o introducir nuevos cargos, con al menos 30 días de antelación, mediante una notificación en el Sitio o por correo electrónico.

Términos de Pago

Te comprometes a notificar a Fit at Home inmediatamente sobre cualquier cambio en tu dirección de facturación o en la información de la tarjeta de crédito utilizada para los pagos.

Tu derecho a acceder a un servicio o producto de pago depende de la recepción del pago por nuestra parte.

Si un pago no puede procesarse debido a la expiración de la tarjeta, fondos insuficientes u otra razón, y no actualizas tu información de pago ni cancelas tu cuenta, seguirás siendo responsable de los montos pendientes y autorizas a Fit at Home a seguir intentando cargar los pagos.

Si se revierte un cargo (por ejemplo, mediante una devolución de cargo o "chargeback"), Fit at Home se reserva el derecho de suspender o cancelar permanentemente tu acceso y cuenta.

Procedimientos de Cobro

Aceptas que si Fit at Home no puede cobrar los cargos adeudados por los productos o servicios especificados en tu pedido, Fit at Home podrá tomar medidas para recuperar dichos montos.

Eres responsable de todos los costos y gastos razonables en los que incurra Fit at Home en relación con los esfuerzos de cobro, incluyendo:

- Honorarios de agencias de cobro de deudas
- Cargos por intereses
- Costes judiciales
- Honorarios legales

Protección de Datos

Fit at Home procesa tu información personal de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Tienes derecho a solicitar acceso a los datos que tenemos sobre ti, así como el derecho a corregir o eliminar tus datos.

Para más información sobre cómo protegemos tus datos, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

Al realizar una transacción con Fit at Home, aceptas los términos descritos anteriormente y reconoces que has sido informado sobre tus derechos como consumidor.

7. Contenido de Terceros

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, anuncios, ofertas u otra información o contenido disponible a través del Sitio o los Servicios de Fit at Home por parte de terceros, incluidos proveedores de información, provienen de sus respectivos autores o distribuidores y no de Fit at Home. Dicho contenido estará claramente identificado como contenido de terceros. Ni Fit at Home, ni sus afiliados, ni ningún proveedor externo de contenido garantizan la precisión, integridad o utilidad de dicho contenido.

Fit at Home no es responsable de la exactitud o fiabilidad de las opiniones, consejos o declaraciones realizadas en el Sitio o a través de los Servicios por personas que no sean representantes autorizados de Fit at Home que actúen en su capacidad oficial. A través del Sitio o los Servicios, puedes estar expuesto a contenido que infringe nuestras políticas, que es explícitamente sexual o que puede ser considerado ofensivo.

Denuncia de Contenido Ilegal u Ofensivo

Si encuentras contenido ilegal, ofensivo o problemático, puedes informarlo a través de customerservice@fitathome.com. Fit at Home investigará las denuncias y, si es necesario, tomará las medidas adecuadas de acuerdo con la legislación vigente.

Limitaciones de Responsabilidad

Fit at Home no es responsable de los daños derivados del contenido de terceros, a menos que Fit at Home tuviera conocimiento de contenido ilegal y no lo eliminara o restringiera dentro de un plazo razonable. El acceso al Sitio y los Servicios se realiza bajo tu propio riesgo.

Fit at Home no tiene ninguna obligación de incluir información que no haya sido proporcionada por fuentes externas. Fit at Home no respalda ni promueve ningún producto o procedimiento descrito en el Sitio o a través de los Servicios y no es responsable del mal uso de un producto o procedimiento debido a errores tipográficos o información inexacta proporcionada por terceros.

Al utilizar el Sitio y los Servicios, aceptas estos términos y reconoces que Fit at Home no es responsable del contenido de terceros, salvo cuando así lo exija la legislación vigente.

8. Concursos, Competiciones y Juegos

Si Fit at Home organiza un concurso, competición o juego en el Sitio, las reglas aplicables estarán accesibles a través de un enlace claramente visible en la página donde se encuentre el concurso, competición o juego. Al participar, aceptas las reglas, términos y procedimientos de Fit at Home. Asegúrate de leer las reglas detenidamente antes de participar.

Información Importante sobre la Participación

- Las reglas especificarán cómo se seleccionan los ganadores, los criterios de elegibilidad y cualquier tarifa o restricción geográfica.
- La participación solo está permitida para personas mayores de 18 años, salvo que se indique lo contrario en las reglas específicas y con el consentimiento de un padre o tutor legal si corresponde.

- Los premios se otorgarán de acuerdo con los términos especificados en las reglas del concurso o competición.

Privacidad y Protección de Datos

Fit at Home procesa los datos personales de los participantes en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esto incluye información necesaria para la participación, la comunicación sobre el concurso y la entrega de premios. Para más detalles sobre cómo procesamos tus datos, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

Reclamaciones y Consultas

Si tienes preguntas o quejas sobre un concurso, competición o juego, por favor contáctanos a customerservice@fitathome.com. Revisaremos y atenderemos tu consulta o queja con el debido cuidado.

Al participar en concursos, competiciones o juegos organizados por Fit at Home, aceptas estos términos y las reglas específicas que apliquen.

9. Cuentas, Contraseñas y Seguridad

Si el Sitio o los Servicios requieren que crees una cuenta, debes completar el proceso de registro proporcionando a Fit at Home información actualizada, completa y precisa, según lo solicitado en el formulario de registro. Reconoces que Fit at Home se reserva el derecho de cancelar tu acceso y uso del Sitio y/o los Servicios si proporcionas información inexacta, desactualizada o incompleta.

Como parte del proceso de registro, se te pedirá que ingreses una dirección de correo electrónico y una contraseña y/o elijas un nombre de usuario. Eres totalmente responsable de proteger y mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña.

Directrices Importantes sobre Uso y Seguridad

- Eres completamente responsable de todas las actividades realizadas a través de tu cuenta, ya sea por ti o por otra persona.
- Aceptas notificar a Fit at Home de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o cualquier otra violación de seguridad.
- Si se produce una violación de seguridad que afecte tus datos personales, Fit at Home te informará lo antes posible, según lo exige el RGPD.

Responsabilidad

Fit at Home no es responsable de ninguna pérdida que puedas sufrir debido al uso no autorizado de tu contraseña y/o cuenta, salvo que dicha pérdida sea consecuencia de una negligencia grave o dolo por parte de Fit at Home. Sin embargo, puedes ser considerado responsable de las pérdidas sufridas por Fit at Home o por otra parte debido al uso no autorizado de tu cuenta o contraseña.

Protección de Datos y Derechos del Usuario

Fit at Home procesa tus datos personales en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar tus datos. Para más detalles sobre cómo protegemos y procesamos tus datos, consulta nuestra [\[Política de Privacidad\]](#).

Acceso para Menores

Si eres menor de 18 años, se requiere el consentimiento de un padre o tutor legal para crear una cuenta.

Al crear una cuenta y utilizar los Servicios de Fit at Home, aceptas estos términos y reconoces tu responsabilidad por el uso de la cuenta.

10. Enlaces al Sitio de Fit at Home

Nos reservamos el derecho de prohibir en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción la vinculación con el Sitio de Fit at Home. Si ejercemos este derecho, aceptas eliminar y deshabilitar inmediatamente todos los enlaces al Sitio.

A menos que tengas un acuerdo escrito con Fit at Home que especifique cómo puedes vincular al Sitio, debes seguir estas pautas al agregar un enlace al Sitio de Fit at Home desde tu sitio web:

- El enlace debe ser un enlace de texto que muestre claramente la URL del Sitio de Fit at Home.
- Si el enlace dirige a una página distinta de la página de inicio, el enlace de texto debe incluir el título de la página de destino.
- La apariencia, posición y otros aspectos del enlace no deben dañar ni perjudicar la reputación y el prestigio asociados con nuestro nombre y marcas comerciales.
- La apariencia, posición y otros aspectos del enlace no deben sugerir falsamente una asociación, patrocinio o respaldo por parte de Fit at Home.
- El enlace debe abrir el Sitio de Fit at Home en modo de pantalla completa y no dentro de un "frame" en el sitio web de origen. El enlace no debe activar ventanas emergentes (pop-up) o intersticiales.
- El enlace no debe aparecer en ningún sitio web que una persona razonable consideraría ofensivo, obsceno, difamatorio o malintencionado.

Responsabilidad y Obligaciones de Notificación

Fit at Home no es responsable del contenido en sitios web externos que enlacen con nosotros, a menos que Fit at Home tuviera conocimiento de contenido ilegal y no lo eliminara dentro de un período razonable.

Los usuarios pueden reportar enlaces a contenido ilegal o prácticas perjudiciales a través de customerservice@fitathome.com. Nos reservamos el derecho de eliminar dichos enlaces si es necesario.

11. Descargo de Responsabilidad Sobre Enlaces a Sitios Web Externos

Algunos enlaces en el Sitio y/o los Servicios te dirigen a sitios web externos de terceros ("Sitios Enlazados"). Fit at Home proporciona estos enlaces para tu comodidad, pero no controla ni respalda estos Sitios Enlazados y no ha revisado ni aprobado su contenido.

Fit at Home no es responsable de la legalidad, precisión o idoneidad del contenido, anuncios, productos, servicios u otros materiales en o disponibles a través de los Sitios Enlazados.

Advertencia de Riesgos

Visitar sitios web externos enlazados puede implicar riesgos, como la exposición a contenido dañino o sitios web que no cumplen con las leyes vigentes, incluidas las leyes de protección al consumidor. Es tu responsabilidad actuar con precaución al seguir enlaces a sitios web externos.

12. Relaciones con Terceros

Tu participación, correspondencia o transacciones comerciales con cualquier tercero encontrado en o a través de nuestro Sitio y Servicios, incluidos, entre otros, anunciantes y otros usuarios, con respecto al pago y la entrega de bienes y servicios específicos, así como cualquier otro término, declaración o garantía asociada con dichas transacciones, son exclusivamente entre tú y el tercero. Fit at Home no es responsable del contenido o ejecución de estas transacciones, a menos que tengamos conocimiento de actividades ilegales y no tomemos medidas para detenerlas.

Derechos del Consumidor y Obligación de Notificación

Si, como consumidor, encuentras un problema con una transacción con un tercero, tienes derecho a protección bajo las directivas de la Unión Europea para consumidores, lo que incluye el derecho a devolver productos y acceder a procedimientos de reclamación. Si tienes dudas o inquietudes sobre transacciones con terceros, puedes comunicarte con customerservice@fitathome.com.

Fit at Home proporciona un mecanismo de notificación para actividades ilegales llevadas a cabo por terceros a través del Sitio o los Servicios. Nos reservamos el derecho de tomar las medidas adecuadas, incluida la eliminación de contenido perjudicial o ilegal cuando sea necesario.

13. Privacidad

La Política de Privacidad de Fit at Home, que describe cómo recopilamos y utilizamos tu información personal, se encuentra en [[enlace a la política de privacidad](#)]. Esta política se incorpora por referencia en estos Términos y Condiciones. Al acceder al Sitio y/o los Servicios, aceptas nuestra Política de Privacidad.

Procesamiento de Datos y Derechos del Usuario

En cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), te informamos que recopilamos y procesamos tus datos personales para fines específicos, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad. Tienes derecho a solicitar acceso, corrección, eliminación o restricción del procesamiento de tus datos personales.

Consentimiento

Al utilizar el Sitio y los Servicios, otorgas tu consentimiento explícito para el procesamiento de tus datos personales, tal como se describe en nuestra Política de Privacidad.

Obligación de Notificación en Caso de Violación de Datos

En caso de una violación de seguridad que afecte tus datos, te informaremos rápidamente si es necesario, en conformidad con el RGPD, y tomaremos las medidas necesarias para proteger tu información.

14. Renuncia de Garantías

El Sitio y los Servicios, incluidos cualquier contenido, herramientas, productos o servicios mostrados, accesibles u obtenidos a través del Sitio y los Servicios, se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, entre otras, garantías de titularidad, no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

En la medida permitida por la ley, Fit at Home rechaza todas las garantías, ya sean expresas o implícitas.

Sin embargo, Fit at Home no será responsable de ningún daño o pérdida derivado del uso del Sitio o los Servicios, salvo en casos de negligencia grave o dolo. Además, Fit at Home no será responsable de daños derivados del uso de productos o servicios que no cumplan con las leyes europeas de responsabilidad del producto.

No garantizamos que el Sitio, la información, el contenido, los materiales, los productos o los servicios proporcionados a través del Sitio, los servidores o los correos electrónicos enviados por nosotros estén libres de virus u otros componentes dañinos.

Tu uso del Sitio y los Servicios, así como cualquier información o material proporcionado en o a través de ellos, es completamente bajo tu propio riesgo.

Descargo de Responsabilidad Médica y Regulatoria

Fit at Home no realiza declaraciones ni garantías sobre los productos o servicios vendidos o anunciados en este Sitio, ni sobre su conformidad con regulaciones gubernamentales que requieran información sobre medicamentos recetados en relación con el contenido proporcionado en el Sitio o a través de los Servicios.

Fit at Home no realiza declaraciones ni garantías sobre ningún tratamiento, acción o aplicación de medicamentos, productos farmacéuticos o información proporcionada dentro o a través del Sitio o los Servicios.

Excepciones Legales

Algunas leyes no permiten limitaciones en las garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes se aplican a ti, algunas o todas las exenciones de responsabilidad, exclusiones o limitaciones mencionadas anteriormente pueden no aplicarse, y puedes tener derechos adicionales.

15. Limitación de Responsabilidad

Ni Fit at Home, ni sus afiliados, directores, funcionarios, empleados, contratistas, agentes o patrocinadores serán responsables ante ti o cualquier otra persona por pérdidas o daños indirectos, incidentales, consecuentes, especiales, ejemplares o punitivos, bajo cualquier contrato, negligencia, responsabilidad estricta u otra teoría legal derivada de:

1. El uso o la imposibilidad de uso del Sitio y/o los Servicios.
2. Cualquier contenido en el Sitio y/o los Servicios.

3. Declaraciones o conductas publicadas o disponibles en el Sitio y/o los Servicios.
4. Cualquier producto o servicio comprado u obtenido a través del Sitio y/o los Servicios.
5. Cualquier acción tomada en respuesta a la información en el Sitio y/o los Servicios.
6. Cualquier daño causado por la pérdida de acceso, eliminación, falta de almacenamiento, falta de respaldo o modificación de contenido en el Sitio y/o los Servicios.
7. Cualquier otro problema relacionado con el Sitio y/o los Servicios.

Para más información sobre nuestros términos y condiciones, por favor contacta a customerservice@fitathome.com.

16. Indemnización

Aceptas indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Fit at Home, sus licenciantes, subsidiarias, afiliadas, directores, agentes, socios de marca, empleados y representantes de cualquier reclamación, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos honorarios de abogados y costos legales razonables) que surjan directa o indirectamente de, o estén relacionados con:

1. Tu incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
2. Cualquier reclamación de que el material enviado infringe o viola derechos de autor, secretos comerciales, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero.
3. Tu acceso o uso del Sitio o los Servicios.

Limitaciones de Indemnización Según la Legislación de la UE

Esta obligación de indemnización no se aplica en casos en los que el daño resulte de una violación de la ley o de los derechos del consumidor conforme a la legislación de la UE. En casos de daños derivados del procesamiento ilegal de datos personales, tal como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la responsabilidad no puede ser excluida.

Responsabilidad en Casos de Negligencia Grave o Intencional

En casos de negligencia grave o mala conducta intencional, la parte responsable no puede quedar completamente exenta de responsabilidad, incluso bajo este acuerdo de indemnización.

17. Política de Derechos de Autor

La Ley de Derechos de Autor Digital Millennium Copyright Act (DMCA) de 1998 proporciona recursos legales a los propietarios de derechos de autor que consideran que material en línea infringe sus derechos bajo la legislación de EE. UU. Sin embargo, para los usuarios dentro de la Unión Europea, también se aplican la Directiva de Derechos de Autor (2001/29/CE) y la Ley de Servicios Digitales (DSA), que ofrecen protección adicional para reportar infracciones de derechos de autor y procedimientos para presentar contra-reclamaciones.

Si crees de buena fe que el material alojado por Fit at Home infringe tus derechos de autor, tú o tu representante pueden enviar una notificación solicitando que se elimine el material o se deshabilite su acceso. Cualquier notificación de derechos de autor que no cumpla con los requisitos de la DMCA o la DSA no se considerará como aviso suficiente y no proporcionará a Fit at Home conocimiento real sobre material o actividades infractoras.

Procedimiento de Notificación y Contra-Notificación

Si crees que una notificación de infracción de derechos de autor ha sido presentada incorrectamente en tu contra, puedes enviar una contra-notificación a Fit at Home. De acuerdo con la DSA y la Directiva de Derechos de Autor, se te dará la oportunidad de defender tu caso contra reclamaciones falsas.

Todas las notificaciones y contra-notificaciones deben cumplir con los requisitos legales impuestos por la DMCA, la DSA y la Directiva de Derechos de Autor. Para más detalles, consulta la legislación aplicable.

Si crees que tu obra ha sido copiada de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, proporciona la siguiente información a nuestro Agente de Derechos de Autor:

- Firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor.
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor que reclamas que ha sido infringida.
- Identificación de la ubicación del material infractor en el Sitio o los Servicios, con detalles suficientes para que podamos localizarlo.
- Información suficiente para contactarte, como tu dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico (si está disponible).
- Una declaración tuya, realizada de buena fe, de que el uso en disputa no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Una declaración tuya, realizada bajo pena de perjurio, de que la información en tu notificación es precisa y que eres el titular de los derechos de autor o estás autorizado para actuar en nombre del titular.

Envío de Notificaciones

Las notificaciones y contra-notificaciones deben cumplir con la legislación de la UE y pueden enviarse a **info@fitathome.com**.

18. Cuestiones de Jurisdicción

Fit at Home no garantiza que el contenido y los materiales en el Sitio o los Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los Países Bajos. Aquellos que elijan acceder al Sitio o los Servicios desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y bajo su propio riesgo, y son responsables de cumplir con las leyes locales en la medida en que sean aplicables.

Fit at Home se reserva el derecho de restringir, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, la disponibilidad y accesibilidad del Sitio o los Servicios para cualquier persona, área geográfica o jurisdicción según lo considere necesario.

19. Terminación

Aceptas que Fit at Home, a su exclusivo criterio, puede:

- Rescindir tu contraseña, cuenta (total o parcialmente) o uso del Sitio o los Servicios.
- Eliminar cualquier contenido del Sitio o los Servicios.

Derechos del Consumidor Según la Legislación de la UE

Si eres un consumidor, la terminación de tu uso del Sitio o los Servicios se realizará en cumplimiento con la legislación de la UE sobre derechos del consumidor, que te otorga ciertos derechos, como el derecho a rescindir un contrato. Tienes derecho a recibir una notificación de la terminación y, cuando corresponda, a acceder a los servicios adquiridos.

Todas las acciones tomadas en virtud de esta sección pueden ser efectivas sin previo aviso, a menos que la ley aplicable indique lo contrario.

Procesamiento de Datos en Caso de Terminación

En caso de terminación, se te informará sobre el tratamiento de tus datos personales, tal como se establece en nuestra [Política de Privacidad](#). Tienes derecho a solicitar acceso, corrección o eliminación de tus datos.

20. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones y la relación entre tú y Fit at Home se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Países Bajos, sin perjuicio de los principios de conflicto de leyes.

Si eres un consumidor dentro de la Unión Europea, los derechos y protecciones aplicables conforme a la legislación de la UE seguirán vigentes.

Tanto tú como Fit at Home aceptan someterse irrevocablemente a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales de los Países Bajos. Renuncias a cualquier objeción relacionada con la jurisdicción, la sede o la inconveniencia del foro en dichos tribunales.

21. Renuncia y Separabilidad

La falta de ejercicio o ejecución de cualquier derecho o disposición de estos **Términos y Condiciones** por parte de Fit at Home no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición.

Si un tribunal competente determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Protección de Datos y Cumplimiento del RGPD

En caso de disputas relacionadas con el procesamiento de datos personales, se aplicará el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

22. Sucesores y Cesión

Fit at Home puede realizar todas sus obligaciones o ejercer sus derechos en virtud de estos Términos y Condiciones a través de una o más de sus entidades afiliadas (incluyendo cualquier entidad que controle directa o indirectamente, esté controlada por o esté bajo control común con Fit at Home).

Si Fit at Home o sus activos son adquiridos por otra entidad, dicha entidad asumirá nuestros derechos y obligaciones descritos en estos Términos y Condiciones, en cumplimiento con la legislación aplicable de la UE y la protección de tus datos personales conforme al RGPD.

Restricciones de Cesión

No puedes transferir ni ceder tus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, ya sea por ley o de otra manera, sin el consentimiento previo por escrito de Fit at Home, salvo en casos en los que la legislación de la UE otorgue a los consumidores el derecho a transferir ciertos derechos en circunstancias específicas.

23. Suscripciones, Pruebas Gratuitas, Pagos y Cancelaciones de Suscripción

1. Suscripción

1.1. *Suscripción Continua*

Tu suscripción a Fit at Home, que puede comenzar con un período de prueba gratuito, continuará semanal, mensual, trimestral, semestral o anualmente, dependiendo de la opción de suscripción que hayas seleccionado, y se renovará automáticamente en cada período de renovación, a menos que canceles tu suscripción o la terminemos.

Para utilizar el servicio de Fit at Home, debes tener acceso a internet y proporcionarnos un método de pago válido, actual y aceptado (que puede actualizarse ocasionalmente, el "Método de Pago"). Cargaremos el importe de la suscripción a tu Método de Pago al inicio de cada período de renovación (mensual, trimestral, anual o según se indique en el plazo de suscripción). Debes cancelar tu suscripción antes de que finalice el período de renovación para evitar que se te cobre la próxima renovación de suscripción.

1.2. *Diferentes Planes de Suscripción*

Ofrecemos varios planes de suscripción, incluidas ofertas promocionales o suscripciones con diferentes términos y limitaciones. Cualquier condición sustancialmente diferente de las descritas en estos Términos y Condiciones se divulgará durante el proceso de registro o en otras comunicaciones dirigidas a ti.

Puedes consultar los detalles específicos de tu suscripción a Fit at Home visitando nuestro sitio web y haciendo clic en el enlace "Tu Cuenta". Algunas suscripciones promocionales pueden ser ofrecidas por terceros en relación con sus propios productos y servicios. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por dichos terceros. Nos reservamos el derecho de modificar, discontinuar o ajustar de otro modo nuestros planes de suscripción en cualquier momento.

2. Períodos de Prueba Gratuitos

2.1. *Elegibilidad para Pruebas Gratuitas*

Tu suscripción a Fit at Home puede comenzar con un período de prueba gratuito. La duración de la prueba gratuita puede ser de una semana, un mes o según lo indicado en el momento del registro. Pueden aplicarse restricciones a las ofertas combinadas con otras promociones.

Las pruebas gratuitas están disponibles únicamente para nuevos miembros y/o ciertos exmiembros específicos. Fit at Home se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de determinar tu elegibilidad para un período de prueba gratuito.

2.2. Cargos Después del Período de Prueba

Comenzaremos a cobrar a tu Método de Pago el importe de la suscripción al final del período de prueba gratuito, a menos que canceles antes de que finalice el período de prueba. Para suscripciones sin período de prueba gratuito, se te cobrará de inmediato al realizar tu pedido.

Para ver los detalles específicos de tu suscripción, incluido el precio de suscripción y la fecha de finalización de tu período de prueba gratuito, visita nuestro sitio web y haz clic en el enlace "Ver Detalles de Pago" en la página "Tu Cuenta".

Podemos autorizar tu Método de Pago mediante diferentes métodos, incluida la autorización de un cargo igual al precio del servicio en el momento del registro. En algunos casos, tu saldo disponible o límite de crédito puede reducirse temporalmente para reflejar la autorización durante el período de prueba gratuito.

2.3. Sin Notificación de Expiración de la Prueba

No recibirás una notificación nuestra informando que tu período de prueba gratuito ha finalizado o que la parte de pago de tu suscripción ha comenzado.

Para cancelar tu suscripción, haz clic en el enlace "MI CUENTA" en la parte superior de cualquier página web de Fit at Home (www.fitathome.com) y sigue las instrucciones de cancelación. Seguiremos cobrando a tu Método de Pago de manera periódica hasta que canceles tu suscripción.

3. Pagos

3.1. Pagos Recurrentes

Al iniciar tu suscripción a Fit at Home y proporcionar o designar un Método de Pago, nos autorizas a cobrar periódicamente tu Método de Pago con la tarifa vigente en ese momento, según el período de renovación seleccionado.

Reconoces que el importe cobrado en cada período de renovación puede variar debido a factores como:

- Ofertas promocionales (incluido el canje de tarjetas de regalo y códigos promocionales).
- Modificaciones o actualizaciones del plan.

Nos autorizas a cobrar a tu Método de Pago estos importes variables, que pueden facturarse según el plan de renovación elegido.

3.2. Cambios de Precio

Nos reservamos el derecho de ajustar los precios de suscripción o los componentes del servicio en cualquier momento y de cualquier manera a nuestra entera discreción.

Excepto que se indique expresamente lo contrario en estos Términos y Condiciones, los cambios de precio entrarán en vigor después de la notificación por correo electrónico.

3.3. Ciclo de Facturación

El cargo por tu suscripción se efectuará al inicio del período de pago de tu suscripción y posteriormente cada 4 semanas o según el período seleccionado, a menos que canceles tu suscripción.

Cobramos automáticamente a tu Método de Pago el mismo día del calendario correspondiente a la fecha de inicio de tu suscripción.

Si tu suscripción comenzó en una fecha que no está disponible en un mes determinado, podemos cobrar a tu Método de Pago en una fecha diferente.

Ejemplo: Si tu suscripción a Fit at Home comenzó el 31 de enero, tu próxima fecha de pago será probablemente el 28 de febrero, y se te cobrará en consecuencia.

Para ver la próxima fecha de renovación, visita nuestro sitio web y haz clic en "Mi Cuenta".

3.4. Sin Reembolsos para Suscripciones

Los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos o créditos por períodos de suscripción parciales o por contenido no utilizado, excepto en los casos establecidos por:

- El derecho de desistimiento en países dentro de la UE.
- Los derechos de desistimiento correspondientes en países fuera de la UE.

Después de la cancelación, seguirás teniendo acceso al servicio hasta el final de tu período de facturación actual.

Fit at Home puede, a su entera discreción, proporcionar reembolsos, descuentos u otros créditos a algunos o todos nuestros miembros.

El hecho de que se otorgue un crédito en un caso no te da derecho a créditos en el futuro, ni obliga a Fit at Home a otorgar créditos en circunstancias similares.

4. Cancelación

Puedes cancelar tu suscripción a Fit at Home en cualquier momento, y seguirás teniendo acceso al servicio hasta el final de tu período de facturación actual.

Los pagos no son reembolsables, y no se otorgarán reembolsos o créditos por contenido no utilizado, excepto en los casos establecidos por:

- El derecho de desistimiento en países dentro de la UE.
- Los derechos de desistimiento correspondientes en países fuera de la UE.

4.1. Cómo Cancelar

Para cancelar, visita la página "Tu Cuenta" en nuestro sitio web y sigue las instrucciones de cancelación.

Si te suscribiste a Fit at Home a través de un tercero y deseas cancelar tu suscripción, incluso durante tu prueba gratuita, es posible que debas hacerlo a través de ese tercero:

- Visitando tu cuenta con el tercero.
- Desactivando la renovación automática.
- Dándose de baja de Fit at Home a través del tercero.

Puedes encontrar más información sobre los pagos de tu suscripción a Fit at Home en la cuenta del tercero correspondiente.

24. Actualizaciones

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Si no estás de acuerdo con los cambios, debes dejar de usar el Sitio y los Servicios y cancelar tu registro.

Si continúas usando el Sitio o los Servicios después de recibir una notificación de cambios, aceptas los Términos y Condiciones modificados.

Dirección

Postbus 14054

3508 SC Utrecht

Última actualización: 06-02-2025