

Algemene voorwaarden

Inhoud

Algemene voorwaarden	1
1. Deze Site is alleen voor informatieve doeleinden en biedt geen medisch advies	2
2. Verplichtingen van de Gebruiker	3
3. Licentieverlening	3
4. Verboden activiteiten	3
5. Messageboards, chatrooms en richtlijnen voor plaatsen	4
6. Commerciële transacties	6
7. Inhoud van derden	7
8. Prijsvragen, wedstrijden en spellen.....	7
9. Accounts, Wachtwoorden en Beveiliging	8
10. Links naar de Site van Fit at Home	9
11. Disclaimer met betrekking tot gelinkte externe websites.....	9
12. Betrekkingen met derden.....	10
13. Privacy	10
14. Afwijzing van Garanties	11
15. Beperking van Aansprakelijkheid.....	11
16. Schadeloosstelling	12
17. Auteursrechtbeleid.....	13
18. Jurisdictiekwesties.....	13
19. Beëindiging	14
20. Toepasselijk recht	14
21. Afstand van rechten en scheidbaarheid	14
22. Successoren en Ceders	14
23. Abonnementen, gratis proefperiodes, betalingen en annulering van abonnementen.....	15
1. Abonnement	15
2. Gratis Proefperiodes	15
3. Betalingen	16
24. Updates	17

Belangrijk: Fit at Home B.V. en haar dochterondernemingen ("Fit at Home") beheren deze website fitathome.com (de "Site") en de diensten die verband houden met of worden aangeboden op de Site (hierna de "Diensten"). De Diensten van Fit at Home kunnen onder andere bestaan uit tools, applicaties, e-maildiensten, prikborden, chatruimtes, nieuwsgroepen, fora, gemeenschappen, agenda's en mobiele applicaties die gerelateerd zijn aan of beschikbaar worden gesteld via de Site. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op jouw gebruik van de Site en Diensten die door Fit at Home worden aangeboden. Lees deze overeenkomst zorgvuldig door voordat je toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Site of Diensten. Elke keer dat je toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Site of Diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Als je niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, mag je geen gebruik maken van de Site of Diensten.

Daarnaast kunnen bepaalde delen van de Site of Diensten onderworpen zijn aan aanvullende Algemene voorwaarden die wij ter inzage beschikbaar stellen. Door gebruik te maken van dergelijke delen of enig onderdeel daarvan, geef je uitdrukkelijk aan dat je deze aanvullende Algemene voorwaarden hebt gelezen en ermee instemt hieraan gebonden te zijn. In het geval van conflicten tussen de aanvullende Algemene voorwaarden en deze algemene voorwaarden, hebben de aanvullende voorwaarden voorrang.

Fit at Home voldoet aan de geldende Europese wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Richtlijn Consumentenrechten. Dit betekent onder andere dat gebruikers recht hebben op duidelijke en begrijpelijke informatie over de aangeboden diensten, evenals op bescherming van hun persoonsgegevens. Indien deze Algemene voorwaarden strijdig zijn met dwingende Europese wetgeving, prevaleren de wettelijke bepalingen.

Fit at Home verplicht zich tot transparantie in haar contractvoorwaarden en garandeert dat consumenten binnen de EU rechten zoals het herroepingsrecht kunnen uitoefenen, waar van toepassing. Bij geschillen over deze voorwaarden zal, tenzij anders overeengekomen, de rechtbank van het land van verblijf van de consument bevoegd zijn, overeenkomstig de EU-richtlijnen inzake consumentenbescherming.

[1. Deze Site is alleen voor informatieve doeleinden en biedt geen medisch advies](#)

De Site en Diensten van Fit at Home bieden informatie over gezondheid, fitness en voeding, maar zijn uitsluitend bedoeld voor niet-commerciële en informatieve doeleinden. Deze informatie mag niet worden gezien als een vervanging voor professioneel medisch advies, diagnose of behandeling. Als je vragen of zorgen hebt over je gezondheid of de inhoud op de site of diensten, raadpleeg altijd een bevoegde arts of andere gezondheidszorgprofessional. Negeer, vermijd of stel het inwinnen van medisch advies niet uit op basis van informatie die je op de site of via de diensten hebt gelezen. Het gebruik van informatie die wordt verstrekt op de site of via de diensten is uitsluitend op eigen risico en voor informatieve doeleinden.

Niets wat op de Site wordt vermeld of beschikbaar is via de Diensten is bedoeld als, en mag niet worden opgevat als, het uitoefenen van geneeskunde, diagnostiek, of counseling. Voor de doeleinden van deze overeenkomst omvat dit, maar is niet beperkt tot, psychiatrie, psychologie, psychotherapie, farmacie, voedings- en fitnessadvies, of het verstrekken van gezondheidszorgbehandeling, diagnoses of prognoses.

Ontwikkelingen in medisch onderzoek kunnen van invloed zijn op de onderwerpen die op de Site of via de Diensten van Fit at Home worden besproken. Fit at Home doet geen toezeggingen of garanties dat de informatie op de Site of via de Diensten altijd up-to-date, volledig of accuraat is. Eventuele gezondheidsclaims zijn niet bedoeld als garantie voor specifieke resultaten en moeten worden beoordeeld door een gekwalificeerde professional.

Je toegang tot of gebruik van de Site en Diensten schept op geen enkele manier een arts-patiëntrelatie, een vertrouwelijke relatie, een bevoorrechte relatie of enige andere juridische relatie die verplichtingen van onze kant met zich meebrengt. Fit at Home beveelt geen specifieke tests, artsen, klinieken, procedures, meningen, producten of andere informatie aan en keurt deze ook niet goed, tenzij dit expliciet wordt vermeld in overeenstemming met Europese regelgeving. Fit at Home aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Site of Diensten, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet.

2. Verplichtingen van de Gebruiker

Je stemt ermee in om te voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wetten en regelgeving, inclusief de relevante export- en economische sanctiewetten binnen de Europese Unie, met betrekking tot je gebruik van de Site en Diensten. Je erkent en accepteert dat het gebruik van het internet en de toegang tot de Site volledig op eigen risico is.

Fit at Home streeft ernaar om jouw persoonlijke gegevens en communicatie te beveiligen in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoewel we beveiligingsmaatregelen toepassen om gegevens te beschermen, kan de volledige vertrouwelijkheid van communicatie of materiaal dat via het internet naar/van de Site wordt verzonden niet worden gegarandeerd.

Fit at Home behoudt zich het recht voor om het gebruik van of de toegang tot de Site of Diensten te beperken, op te schorten of te beëindigen, maar zal dit altijd doen op een redelijke en transparante manier. Indien een beperking of beëindiging plaatsvindt, zal Fit at Home de gebruiker hierover informeren en de reden uitleggen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Gebruikers behouden het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke beslissing.

3. Licentieverlening

Deze Algemene voorwaarden verlenen jou een persoonlijke, herroepbare, beperkte, niet-exclusieve, royaltyvrije en niet-overdraagbare licentie om de Site en Diensten van Fit at Home te gebruiken, op voorwaarde dat je blijft voldoen aan deze algemene voorwaarden. Je mag materialen en informatie van de Site printen en downloaden, uitsluitend voor persoonlijk gebruik, op voorwaarde dat alle gedrukte exemplaren alle auteursrechten en andere toepasselijke vermeldingen bevatten die in dergelijke materialen en informatie zijn opgenomen.

Deze licentie is beperkt tot persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Elk ander gebruik, zoals reproductie, distributie, openbaarmaking of bewerking, is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit at Home, tenzij anders toegestaan onder het citaatrecht of andere wettelijke uitzonderingen in overeenstemming met het Europees recht.

Fit at Home behoudt zich het recht voor om de licentie in te trekken indien gebruikers zich niet houden aan deze algemene voorwaarden, maar zal dit alleen doen op redelijke en transparante gronden. In een dergelijk geval zal Fit at Home de gebruiker hiervan op de hoogte stellen.

4. Verboden activiteiten

Fit at Home verleent je beperkte toegang tot en persoonlijk gebruik van deze site. Het is niet toegestaan om de site of een deel ervan te downloaden (anders dan tijdelijk cachen van pagina's) of te wijzigen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Deze toegang omvat niet het doorverkopen of commercieel gebruik van deze site of de inhoud ervan; het verzamelen en gebruiken van productlijsten, beschrijvingen of prijzen; het afleiden van de inhoud van deze site; het downloaden of kopiëren van accountinformatie ten behoeve van een andere handelaar; of het gebruik van datamining, robots of soortgelijke tools voor gegevensverzameling en -extractie. Deze

site of een deel ervan mag niet worden gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, verkocht, wederverkocht, bezocht of anderszins worden geëxploiteerd voor commerciële doeleinden zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

De Site en Diensten van Fit at Home zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18 jaar en kinderen die jonger zijn dan deze leeftijd mogen geen gebruik maken van de Site of Diensten zonder toestemming van een ouder of wettelijke voogd.

Je erkent en accepteert dat de Site en Diensten eigendomsrechtelijk beschermd en vertrouwelijke informatie bevatten die wordt beschermd door toepasselijke intellectuele eigendoms- en andere wetten, en dat deze eigendom zijn van Fit at Home of onze inhoudsleveranciers. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de Diensten uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Verboden activiteiten in verband met het gebruik van de Site en/of Diensten:

Je stemt ermee in dat je: 1. Geen informatie, software, producten of diensten verkregen via de Site of Diensten mag kopiëren, reverse engineeren, reverse assembleren, proberen de broncode te achterhalen, verspreiden, verzenden, weergeven, uitvoeren, reproduceren, publiceren, licentiëren, afgeleide werken creëren, overdragen of verkopen. 2. Geen toegang mag krijgen tot de Site of Diensten via andere middelen dan de standaardinterfaces die door Fit at Home worden verstrekt. 3. Geen materiaal mag posten of verzenden dat een virus, spyware of corrupte data bevat. 4. Geen auteursvermeldingen, juridische kennisgevingen of eigendomslabels mag verwijderen. 5. Geen toepasselijke lokale, nationale of internationale wetten, regels of voorschriften mag overtreden of de Site en/of Diensten mag gebruiken voor enig doel dat door deze Algemene voorwaarden verboden is. 6. De Site en/of Diensten niet mag manipuleren of weergeven met behulp van framing of soortgelijke navigatietechnologie. 7. Geen partij mag registreren, abonneren of afmelden voor een Fit at Home-product of -dienst zonder uitdrukkelijke toestemming van die partij. 8. De Site of Diensten niet mag gebruiken op een manier die de servers of netwerken van Fit at Home kan beschadigen, overbelasten of verstoren, of het gebruik en de beleving van de Site en/of Diensten door andere gebruikers kan verstoren. 9. Geen ongeoorloofde toegang mag krijgen of proberen te krijgen tot de Site, Diensten, accounts, computersystemen of netwerken die verbonden zijn met Fit at Home door middel van hacken, wachtwoordmining of andere methoden. 10. Geen materialen of informatie mag verkrijgen of proberen te verkrijgen op manieren die niet opzettelijk beschikbaar zijn gemaakt via de Site of Diensten, of informatie over andere gebruikers mag verzamelen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, in overeenstemming met de AVG. 11. De Site niet mag gebruiken op een manier die Fit at Home kan schaden, kleineren of anderszins negatief beïnvloeden.

Aansprakelijkheid en Richtlijnen: Fit at Home behoudt zich het recht voor om inbreuk op deze voorwaarden te onderzoeken en gepaste maatregelen te nemen, inclusief het beperken of beëindigen van toegang tot de Site of Diensten. Wij kunnen geen volledige bescherming van persoonlijke gegevens garanderen, maar nemen alle redelijke maatregelen in overeenstemming met de AVG om jouw gegevens te beschermen.

Zonder beperking van het bovenstaande is het uitdrukkelijk verboden om diensten, programma's, producten, informatie of materialen die door Fit at Home worden verstrekt, te kopiëren of reproduceren naar een andere server of locatie voor verdere reproductie of herverdeling.

5. Messageboards, chatrooms en richtlijnen voor plaatsen

Fit at Home biedt messageboards, chats en andere openbare fora aan op de Site en via de Diensten. Deze fora zijn bedoeld als discussieplatforms voor gebruikers en abonnees van Fit at Home. Omdat dit openbare fora zijn, kan informatie die je plaatst op de Site of via de Diensten door iedereen op

internet worden gezien. Elke gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn/haar eigen berichten na plaatsing te bewerken of te verwijderen.

Wanneer je informatie plaatst op de Site of via de Diensten, gebruik dan goede smaak bij het bespreken van gevoelige onderwerpen. Zowel gebruikers als moderatoren zijn verplicht om anderen met respect en eerlijkheid te behandelen. Wees eerlijk en informatief. Plaats waardevolle en eerlijke informatie en vermijd het verspreiden van geruchten of negatieve meningen die niet op feiten zijn gebaseerd. Tenzij de informatie uit jouw bericht voortkomt uit persoonlijke ervaring, moet je verwijzingen naar medische of gezondheid gerelateerde informatie opnemen in je bericht.

Verboden activiteiten bij het plaatsen van inhoud:

Naast de eerder beschreven verboden activiteiten, is het niet toegestaan om bij het plaatsen van informatie of media op de Site of via de Diensten:

- Inhoud te plaatsen die de werking van de Site of Diensten verstoort, inclusief bestanden die schadelijke code, virussen, corrupte bestanden of soortgelijke software bevatten die de werking van een computer, netwerk of de Site kunnen beschadigen.
- Verklaringen of materialen te plaatsen die lasterlijk zijn of die iemand intimideren, lastigvallen, stalken, bedreigen, beledigen of de rechten van anderen schenden.
- Materiaal te plaatsen dat contractuele of fiduciaire verplichtingen of overeenkomsten schendt.
- Persoonlijke informatie, foto's, video's of andere media van een andere persoon te plaatsen of te uploaden zonder hun uitdrukkelijke toestemming, in overeenstemming met de **AVG**.
- Materiaal van anderen te verwijderen of te wijzigen.
- Uitlatingen of materialen te plaatsen die discriminerend, hatelijk, racistisch, vulgair, obscene, pornografisch of anderszins aanstootgevend zijn.
- Inhoud te plaatsen die crimineel gedrag aanmoedigt of wetten in enig rechtsgebied overtreedt.
- Inhoud te plaatsen die minderjarigen op enige wijze schaadt.
- Zich voor te doen als een andere persoon of entiteit, inclusief medewerkers of vertegenwoordigers van Fit at Home.
- Spam, ongeautoriseerde advertenties of promotioneel materiaal te plaatsen, inclusief links naar commerciële producten of politieke campagnes.

Moderatie en transparantie:

Fit at Home behoudt zich het recht voor om inhoud te modereren, inclusief het verwijderen van berichten die in strijd zijn met deze richtlijnen. Als berichten of accounts worden verwijderd, zal Fit at Home de gebruiker hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk niet vereist is. Fit at Home neemt redelijke maatregelen om inhoud eerlijk en transparant te modereren en gebruikersrechten te waarborgen.

Auteursrechten en inzendingen:

Door inhoud, afbeeldingen, video's, audiobestanden, ideeën of ander materiaal ("Inzendmateriaal") naar Fit at Home te verzenden of op de Site te plaatsen, verleent je Fit at Home een niet-exclusieve

licentie om deze inhoud te gebruiken, maar alleen voor doeleinden die redelijk en in overeenstemming zijn met de AVG en andere relevante wetten.

Je garandeert dat iedereen die in jouw inzending wordt genoemd of afgebeeld toestemming heeft gegeven voor het gebruik ervan door Fit at Home. Persoonlijke gegevens zullen niet commercieel worden gebruikt zonder jouw expliciete toestemming.

Door deze richtlijnen te volgen, draag je bij aan een veilige en respectvolle omgeving voor alle gebruikers van Fit at Home.

6. Commerciële transacties

Bepaalde producten of diensten kunnen te koop worden aangeboden op de Site of via de Diensten van Fit at Home. Als je een van deze producten of diensten wilt kopen of je ervoor wilt abonneren, kan Fit at Home of een geautoriseerde derde partij je vragen bepaalde informatie te verstrekken, waaronder je volledige naam, adres, telefoonnummer en betalingsgegevens, zoals je creditcardinformatie. Je stemt ermee in om deze informatie, evenals andere verplichte gegevens, correct, volledig en actueel te verstrekken.

Herroepingsrecht

Als consument heb je in de EU het recht om binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van redenen af te zien van de aankoop van producten of diensten, tenzij je uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering van digitale inhoud. Indien je gebruik wilt maken van dit recht, kun je contact opnemen met Fit at Home via klantenservice@fitathome.nl om een terugbetaling aan te vragen. Eventuele terugbetalingen worden binnen 14 dagen na ontvangst van je verzoek verwerkt.

Betaling en terugkerende kosten

Je gaat ermee akkoord om te voldoen aan de algemene voorwaarden van elke overeenkomst die je aangaat met betrekking tot de aankoop van een product of dienst. Je bent verantwoordelijk voor alle kosten die via jouw account worden gemaakt, evenals voor het betalen van eventuele toepasselijke belastingen. Door Fit at Home je creditcardnummer en bijbehorende betalingsgegevens te verstrekken, geef je Fit at Home en/of onze externe betalingsdienstverleners toestemming om je account direct te factureren voor alle verschuldigde kosten in verband met jouw bestelling, waaronder abonnementskosten, servicekosten of andere kosten.

Indien toegang tot een bepaalde dienst een terugkerende betaling vereist, zal Fit at Home dit vooraf duidelijk vermelden. Je stemt ermee in dat Fit at Home (of onze externe betalingsdienstverlener) je account automatisch kan factureren aan het begin van elke terugkerende periode. Fit at Home behoudt zich het recht voor om tarieven en kosten te verhogen of nieuwe tarieven en kosten in te voeren, mits je hiervan **minimaal 30 dagen van tevoren** op de hoogte wordt gesteld via een melding op de Site of via e-mail.

Betalingsvoorwaarden

Je stemt ermee in om Fit at Home onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in je factuuradres of de creditcard die voor betaling wordt gebruikt. Jouw recht om een betaalde dienst of een specifiek product te gebruiken, is afhankelijk van onze ontvangst van betaling. Indien betaling niet kan worden verwerkt via je creditcard of als een bedrag om welke reden dan ook wordt teruggestort (bijvoorbeeld door een chargeback), behoudt Fit at Home zich het recht voor om jouw toegang en account tijdelijk te schorsen of permanent te beëindigen.

Incassoprocedures

Je stemt ermee in dat, indien Fit at Home niet in staat is om de verschuldigde kosten voor de

producten of diensten die in jouw bestelling zijn gespecificeerd te innen, Fit at Home stappen kan ondernemen om deze kosten bij jou te innen. Je bent verantwoordelijk voor alle redelijke kosten en uitgaven die Fit at Home maakt in verband met incassoactiviteiten, inclusief incassokosten, rente, gerechtskosten en advocaatkosten.

Gegevensbescherming

Fit at Home verwerkt jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je hebt het recht om inzage te vragen in de gegevens die we over je bewaren, om deze gegevens te corrigeren of te laten verwijderen. Voor meer informatie over hoe we jouw gegevens beschermen, raadpleeg ons [\[privacybeleid\]](#).

Door een transactie met Fit at Home aan te gaan, stem je in met de hierboven beschreven voorwaarden en erken je dat je op de hoogte bent gebracht van je rechten als consument.

7. Inhoud van derden

Alle meningen, adviezen, verklaringen, diensten, advertenties, aanbiedingen of andere informatie of inhoud die via de Site of Diensten van Fit at Home beschikbaar wordt gesteld door derden, inclusief informatieleveranciers, zijn afkomstig van de respectieve auteurs of distributeurs en niet van Fit at Home. Dergelijke inhoud wordt duidelijk als inhoud van derden geïdentificeerd. Noch Fit at Home, haar gelieerde ondernemingen, noch enige externe inhoudsleveranciers garanderen de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van enige inhoud.

Fit at Home is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van meningen, adviezen of verklaringen die op de Site of via de Diensten worden gedaan door iemand anders dan een geautoriseerde vertegenwoordiger van Fit at Home die handelt in zijn/haar officiële hoedanigheid. Via de Site of Diensten kun je mogelijk worden blootgesteld aan inhoud die in strijd is met onze beleidsregels, seksueel expliciet is of anderszins als aanstootgevend wordt beschouwd.

Melden van onwettige of aanstootgevende inhoud:

Indien je onwettige, aanstootgevende of anderszins problematische inhoud tegenkomt, kun je dit melden via ons klantenservice@fitathome.nl. Fit at Home zal meldingen onderzoeken en, indien nodig, passende actie ondernemen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Beperkingen van aansprakelijkheid:

Fit at Home is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inhoud van derden, tenzij Fit at Home op de hoogte was van onwettige inhoud en heeft nagelaten deze binnen een redelijke termijn te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Toegang tot de Site en Diensten is op eigen risico.

Fit at Home neemt geen verplichting op zich om informatie op te nemen die niet door externe bronnen aan ons is verstrekt. Fit at Home promoot het gebruik van producten of procedures die op de Site of via de Diensten worden beschreven niet, noch is het verantwoordelijk voor verkeerd gebruik van een product of procedure als gevolg van typefouten of onnauwkeurige informatie van derden.

Door gebruik te maken van de Site en Diensten stem je in met bovenstaande voorwaarden en erken je dat Fit at Home niet verantwoordelijk is voor de inhoud van derden, tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving.

8. Prijsvragen, wedstrijden en spellen

Als Fit at Home een prijsvraag, wedstrijd of spel organiseert op de Site, zijn de regels die hierop van toepassing zijn toegankelijk via een hyperlink die duidelijk wordt weergegeven op de pagina waar de prijsvraag, wedstrijd of het spel zich bevindt. Door deel te nemen of mee te doen, ga je akkoord met

de betreffende regels, voorwaarden en procedures van Fit at Home. Zorg ervoor dat je de regels zorgvuldig doorleest voordat je deelneemt.

Belangrijke informatie over deelname:

- De regels omvatten details over hoe de winnaar(s) wordt/worden geselecteerd, de criteria voor deelname, en informatie over eventuele kosten of geografische beperkingen.
- Deelname is alleen toegestaan voor personen van 18 jaar of ouder, tenzij anders vermeld in de specifieke regels en met toestemming van een ouder of wettelijke voogd indien van toepassing.
- Prijzen worden uitgereikt in overeenstemming met de voorwaarden zoals vermeld in de prijsvraag- of wedstrijdregels.

Privacy en gegevensbescherming:

Fit at Home verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit omvat informatie die nodig is voor deelname, communicatie over de prijsvraag en de uitreiking van prijzen. Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken, raadpleeg ons [\[privacybeleid\]](#).

Klachten en vragen:

Heb je vragen of klachten over een prijsvraag, wedstrijd of spel? Neem contact op via klantenservice@fitathome.nl. Wij zullen jouw vraag of klacht zorgvuldig in behandeling nemen.

Door deel te nemen aan prijsvragen, wedstrijden of spellen georganiseerd door Fit at Home, stem je in met deze voorwaarden en de specifieke regels die van toepassing zijn.

9. Accounts, Wachtwoorden en Beveiliging

Als de Site of Diensten vereisen dat je een account aanmaakt, moet je het registratieproces voltooien door Fit at Home te voorzien van actuele, volledige en correcte informatie, zoals gevraagd in het betreffende registratieformulier. Je erkent dat Fit at Home het recht behoudt om jouw toegang tot en gebruik van de Site en/of Diensten te beëindigen als je onjuiste, verouderde of onvolledige informatie verstrekt.

Als onderdeel van het registratieproces word je gevraagd een e-mailadres en wachtwoord in te voeren en/of een gebruikersnaam te kiezen. **Je bent volledig verantwoordelijk voor het beveiligen en vertrouwelijk houden van je account en wachtwoord.**

Belangrijke punten over gebruik en beveiliging:

- **Jij bent volledig verantwoordelijk** voor alle activiteiten en gedrag die via jouw account worden uitgevoerd, ongeacht of dit door jou of iemand anders gebeurt.
- Je stemt ermee in om Fit at Home onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongevoegd gebruik van je account of enige andere inbreuk op de beveiliging.
- In het geval van een beveiligingsinbreuk die jouw persoonlijke gegevens kan raken, zal Fit at Home je zo snel mogelijk informeren, zoals vereist onder de AVG.

Aansprakelijkheid:

Fit at Home is niet aansprakelijk voor enig verlies dat je mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik van jouw wachtwoord en/of account door iemand anders, tenzij dit voortkomt uit grove nalatigheid of

opzet van Fit at Home. Je kunt echter aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die Fit at Home of een andere partij lijdt door het gebruik van jouw account of wachtwoord door iemand anders.

Gegevensbescherming en rechten:

Fit at Home verwerkt jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je hebt het recht om toegang te vragen tot je gegevens, deze te corrigeren of te laten verwijderen. Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens beschermen en verwerken, raadpleeg ons [\[privacybeleid\]](#).

Toegang voor minderjarigen:

Als je jonger bent dan 18 jaar, is toestemming van een ouder of wettelijke voogd vereist om een account aan te maken.

Door een account aan te maken en gebruik te maken van de Diensten van Fit at Home, stem je in met de bovenstaande voorwaarden en erken je jouw verantwoordelijkheid voor het gebruik van je account.

10. Links naar de Site van Fit at Home

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment en naar eigen inzicht te verbieden dat je naar de Site van Fit at Home linkt. Als wij dit recht uitoefenen, stem je ermee in om onmiddellijk alle links naar de Site te verwijderen en uit te schakelen. Tenzij je een schriftelijke overeenkomst met ons hebt waarin wordt gespecificeerd hoe je naar de Site mag linken, dien je de volgende richtlijnen te volgen bij het toevoegen van één of meer links naar de Site van Fit at Home vanaf jouw website:

- De link moet een tekstlink zijn die duidelijk de URL van de Site van Fit at Home bevat.
- Als de link verwijst naar een andere pagina op de Site dan de startpagina, moet de tekstlink ook de titel van de doelpagina bevatten.
- Het uiterlijk, de positie en andere aspecten van de link mogen geen schade toebrengen aan of afbreuk doen aan de reputatie en goodwill die verbonden is aan onze naam en handelsmerken.
- Het uiterlijk, de positie en andere aspecten van de link mogen niet de valse indruk wekken dat een entiteit is geassocieerd met, gesponsord door of goedgekeurd is door Fit at Home.
- De link moet, wanneer geactiveerd door een gebruiker, de Site van Fit at Home volledig scherm weergeven en niet binnen een "frame" op de linkende website. Het linken mag geen interstitial-, pop-up- of pop-under-vensters activeren.
- De link mag niet worden gebruikt in verband met of verschijnen op een website die door een redelijk persoon als beledigend, obscene, lasterlijk of anderszins kwaadaardig kan worden beschouwd.

Verantwoordelijkheid en Meldingsplicht:

Fit at Home is niet verantwoordelijk voor inhoud op externe websites waarnaar gelinkt wordt, tenzij Fit at Home op de hoogte is van onwettige inhoud en deze niet binnen een redelijke termijn verwijdert. Gebruikers kunnen links naar onwettige inhoud of schadelijke praktijken melden via klantenservice@fitathome.nl. Wij behouden ons het recht voor om dergelijke links te verwijderen indien nodig.

11. Disclaimer met betrekking tot gelinkte externe websites

Sommige links op de Site en/of Diensten verwijzen je naar externe websites van derden (de "Gelinkte

Websites"). Fit at Home biedt deze links aan voor het gemak, maar wij controleren of ondersteunen deze Gelinkte Websites niet, en Fit at Home heeft de inhoud die op de Gelinkte Websites verschijnt niet beoordeeld of goedgekeurd. Fit at Home is niet verantwoordelijk voor de wettelijkheid, nauwkeurigheid of geschiktheid van de inhoud, advertenties, producten, diensten of andere materialen op of beschikbaar via de Gelinkte Websites.

Je erkent en gaat ermee akkoord dat Fit at Home niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies die veroorzaakt is of beweerd wordt te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van enige van de links, inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via de Gelinkte Websites.

Meldingsmechanisme:

Indien je onwettige inhoud tegenkomt op een Gelinkte Website, kun je dit melden via klantenservice@fitathome.nl. Wij zullen melding van onwettige inhoud onderzoeken en indien nodig actie ondernemen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Waarschuwing voor risico's:

Fit at Home waarschuwt gebruikers dat het bezoeken van gelinkte externe websites risico's met zich mee kan brengen, zoals de mogelijkheid van schadelijke inhoud of websites die niet voldoen aan de geldende wetgeving, inclusief consumentenbescherming. Het is jouw verantwoordelijkheid om voorzichtig te zijn bij het volgen van links naar externe websites.

12. Betrekkingen met derden

Jouw deelname, correspondentie of zakelijke transacties met enige derde partij die je aantreft op of via onze Site en Diensten, inclusief maar niet beperkt tot adverteerders en andere gebruikers, met betrekking tot betaling en levering van specifieke goederen en diensten, en alle andere voorwaarden, verklaringen of garanties die gepaard gaan met dergelijke transacties, zijn uitsluitend tussen jou en die derde partij. Fit at Home is niet verantwoordelijk voor de inhoud of uitvoering van deze transacties, tenzij we op de hoogte zijn van onwettige activiteiten en geen actie ondernemen om deze te stoppen.

Consumentenrechten en Meldingsplicht:

Indien je als consument een probleem ondervindt bij een transactie met een derde partij, heb je recht op bescherming onder de EU-consumentenrichtlijnen, inclusief het recht om producten te retourneren en toegang tot klachtenprocedures. Bij twijfel of problemen met derden, kun je contact opnemen met klantenservice@fitathome.nl.

Fit at Home biedt een meldingsmechanisme voor onwettige activiteiten die door derden via de Site of Diensten worden uitgevoerd. Wij behouden ons het recht voor om actie te ondernemen indien nodig, zoals het verwijderen van schadelijke of onwettige inhoud.

13. Privacy

Het privacybeleid van Fit at Home met betrekking tot de verzameling en het gebruik van jouw persoonlijk identificeerbare informatie is uiteengezet in ons privacybeleid, dat te vinden is op [\[link naar privacybeleid\]](#). Dit beleid is opgenomen door middel van een verwijzing in deze Algemene voorwaarden. Door toegang te krijgen tot de Site en/of Diensten, ga je ermee akkoord dat je ons privacybeleid accepteert.

Gegevensverwerking en rechten van de gebruiker:

In overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, informeren wij je dat wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor specifieke doeleinden, zoals

beschreven in ons privacybeleid. Je hebt het recht om toegang te vragen tot je persoonsgegevens, deze te corrigeren, te laten wissen of de verwerking ervan te beperken.

Toestemming:

Door gebruik te maken van de Site en Diensten, geef je expliciete toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in ons privacybeleid.

Meldingsplicht bij datalekken:

In geval van een datalek zullen wij je, indien nodig, onmiddellijk informeren, in overeenstemming met de AVG, en de nodige stappen ondernemen om je gegevens te beschermen.

14. Afwijzing van Garanties

De site en de diensten, en enige inhoud, tools, producten of diensten die worden weergegeven, toegang tot of verkregen door de site en diensten, worden aangeboden "zoals het is", "zoals beschikbaar", en zonder enige garanties van welke aard dan ook, zowel uitdrukkelijk, stilzwijgend als wettelijk, inclusief, maar niet beperkt tot, garanties van titel, non-inbreuk, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Voor zover wettelijk toegestaan, wijst Fit at Home alle garanties af, zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend, inclusief maar niet beperkt tot stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Fit at Home is echter niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van deze site of diensten, behalve in geval van grove nalatigheid of opzet. Fit at Home is ook niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van producten of diensten die niet voldoen aan de Europese productaansprakelijkheidswetgeving.

Wij garanderen niet dat deze site; informatie, inhoud, materialen, producten of diensten die zijn ingeschoten of op enige andere manier aan jou beschikbaar worden gesteld via deze site; de servers; of e-mail die van ons wordt verstuurd vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten.

Jouw gebruik van de site en diensten en enige informatie of materialen die op of via de site en diensten worden aangeboden, zijn volledig op eigen risico.

Fit at Home doet geen uitspraken of garanties over de producten of diensten die hierin worden verkocht of geadverteerd, of over de voldoening aan overheidsvoorschriften die informatie vereisen over receptpillen in verband met de inhoud die op de site of via de diensten wordt aangeboden. Fit at Home doet geen uitspraken of garanties met betrekking tot enige behandeling, actie of toepassing van medicijnen, medicatie of de informatie die wordt aangeboden of verstrekt binnen of via de site of de diensten.

Bepaalde wetten staan geen beperkingen toe op stilzwijgende garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Als deze wetten op jou van toepassing zijn, zullen enige of alle van de bovenstaande afwijzingen, uitsluitingen of beperkingen niet op jou van toepassing zijn en mogen je extra rechten hebben.

15. Beperking van Aansprakelijkheid

Noch Fit at Home, noch haar gelieerde ondernemingen, directeuren, functionarissen, medewerkers, contractanten, agenten of sponsors zijn verantwoordelijk of aansprakelijk jegens jou of enig ander persoon voor verlies of letsel of enige indirecte, incidentele, gevolgschade, speciale, voorbeeldige, punitieve of andere schade onder enig contract, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of andere theorie die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met (i) het gebruik van of het onvermogen om de Site en/of de Diensten te gebruiken; (ii) enige inhoud op de Site en/of de Diensten; (iii) verklaringen of gedrag gepost of openbaar beschikbaar gemaakt op de Site en/of de

Diensten; (iv) enig product of dienst gekocht of verkregen via de Site en/of Diensten; (v) enige actie ondernomen in reactie op of als gevolg van informatie beschikbaar op de Site en/of de Diensten; (vi) enige schade veroorzaakt door verlies van toegang tot, verwijdering van, falen om te bewaren, falen om een back-up te maken of wijziging van enige inhoud op de Site en/of de Diensten; of (vii) enig ander onderwerp met betrekking tot de Site en/of de Diensten.

Beperkingen van aansprakelijkheid:

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fit at Home of haar licentiehouders of gelieerde ondernemingen jegens jou voor alle schade, verliezen en rechtsvorderingen de door jou betaalde som, indien van toepassing, voor het gebruik van de Site en/of de Diensten overschrijden. Deze beperking van aansprakelijkheid is echter niet van toepassing op schade die wordt veroorzaakt door grove nalatigheid, opzet, of verlies van consumenteninformatie, zoals bepaald in de toepasselijke **EU-consumentenrichtlijnen**.

Consumentenrechten:

Sommige rechtsgebieden, met name binnen de Europese Unie, staan de uitsluiting van aansprakelijkheid voor bepaalde schade of gevolgschade niet toe. Indien de EU-consumentenwetgeving op jou van toepassing is, kunnen bepaalde uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid mogelijk niet op jou van toepassing zijn, en heb je mogelijk extra rechten, zoals het recht op schadevergoeding in geval van defecte producten of diensten die niet voldoen aan de wettelijke normen.

Privacy en Gegevensbescherming:

De beperking van aansprakelijkheid geldt niet in gevallen van schade veroorzaakt door de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16. Schadeloosstelling

Je stemt ermee in om Fit at Home, haar licentiegevers, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, agenten, mede-merkhouders of andere partners, medewerkers en vertegenwoordigers schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle claims, schade, verliezen, kosten of uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten en uitgaven) die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met (i) jouw schending van deze Algemene voorwaarden; (ii) enige bewering dat ingediende materialen inbreuk maken op of anderszins de auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schenden; en (iii) jouw toegang tot of gebruik van de Site of de Diensten.

Beperkingen van Schadeloosstelling onder EU-recht:

Deze schadeloosstellingsverplichting geldt niet voor situaties waarin de schade het gevolg is van een schending van de wet of consumentenrechten volgens **EU-consumentenwetgeving**. In geval van schade door onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd onder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, kan geen schadevergoeding worden uitgesloten.

Aansprakelijkheid in geval van grove nalatigheid of opzet:

In gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk handelen, kan de partij die de schade heeft veroorzaakt niet volledig ontslagen worden van aansprakelijkheid, zelfs niet onder deze schadeloosstellingsovereenkomst.

17. Auteursrechtbeleid

De Digital Millennium Copyright Act (DMCA) van 1998 biedt rechtsmiddelen voor auteursrechthebbenden die van mening zijn dat materiaal op het internet hun rechten onder de Amerikaanse auteurswet schendt. Voor gebruikers binnen de Europese Unie geldt echter ook de auteursrechtenrichtlijn (2001/29/EG) en de Digital Services Act (DSA), die extra bescherming biedt bij het melden van auteursrechtinbreuken en de procedure voor tegenkennisgeving.

Als je te goeder trouw van mening bent dat materialen die door Fit at Home worden gehost je auteursrecht schenden, kun jij of je vertegenwoordiger een kennisgeving sturen naar Fit at Home waarin wordt verzocht om het materiaal te verwijderen of de toegang ertoe te blokkeren. Iedere kennisgeving van een auteursrechthebbende of een persoon die gemachtigd is om namens deze te handelen, die niet voldoet aan de vereisten van de DMCA of de DSA, wordt niet als voldoende kennisgeving beschouwd en zal niet worden beschouwd als het confereren van feitelijke kennis aan Fit at Home van feiten of omstandigheden waaruit inbreukmakend materiaal of handelingen duidelijk blijken.

Meldings- en tegenmeldingsproces:

Als je van mening bent dat een kennisgeving van auteursrechtinbreuk ten onrechte tegen jou is ingediend, kun je een tegenkennisgeving sturen naar Fit at Home. In overeenstemming met de DSA en de auteursrechtenrichtlijn, zul je de mogelijkheid krijgen om je zaak te verdedigen tegen valse claims. Alle kennisgevingen en tegenkennisgevingen moeten voldoen aan de geldende wettelijke vereisten die door de DMCA, de DSA en de auteursrechtenrichtlijn worden opgelegd; zie voor details de desbetreffende wetgeving.

Als je van mening bent dat jouw werk is gekopieerd op een manier die een inbreuk op het auteursrecht vormt, verstrek dan aan onze Auteursrechtenagent de volgende informatie:

- Een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die gemachtigd is om namens de eigenaar van het auteursrecht op te treden;
- Identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk waarvan je claimt dat het is ingeschaald;
- Identificatie van de locatie waar het materiaal dat je claimt inbreuk maakt zich bevindt op de Site of Diensten, redelijk voldoende om ons in staat te stellen het materiaal te vinden;
- Informatie die redelijkerwijs voldoende is om ons in staat te stellen contact met je op te nemen, zoals je adres, telefoonnummer en, indien beschikbaar, je e-mailadres;
- Een verklaring van jou dat je te goeder trouw gelooft dat het betwiste gebruik niet is toegestaan door de auteursrechthebbende, zijn agent of de wet; en
- Een verklaring van jou, afgelegd onder straf van meened, dat de bovenstaande informatie in je kennisgeving juist is en dat je de auteursrechthebbende bent of gemachtigd bent om namens de auteursrechthebbende op te treden.

Meldingen en tegenmeldingen moeten voldoen aan de wetgeving van de EU en kunnen worden ingediend via info@fitathome.nl.

18. Jurisdictiekwesties

Fit at Home doet geen uitspraken of garanties dat de inhoud en materialen op de Site of de Diensten geschikt of beschikbaar zijn voor gebruik op locaties buiten Nederland. Degenen die ervoor kiezen de Site te bezoeken of de Diensten te gebruiken vanuit andere locaties, doen dit op eigen initiatief en

risico, en zijn verantwoordelijk voor de naleving van de lokale wetten, indien en voor zover van toepassing. Fit at Home behoudt zich het recht voor om te allen tijde, naar eigen goeddunken, de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de Site of Diensten te beperken voor elke persoon, geografisch gebied of rechtsgebied naar ons verlangen, en om de hoeveelheden van dergelijke diensten of producten die we leveren te beperken.

19. Beëindiging

Je stemt ermee in dat Fit at Home, naar eigen goeddunken, je wachtwoord, account (geheel of gedeeltelijk) of gebruik van de Site of Diensten kan beëindigen, en alle inhoud op de Site of Diensten kan verwijderen, op elk moment en om welke reden dan ook. Indien je een consument bent, wordt de beëindiging van je gebruik van de Site of Diensten uitgevoerd in overeenstemming met de EU-consumentenwetgeving, die jou bepaalde rechten geeft, zoals het recht om een overeenkomst te beëindigen. Je hebt recht op kennisgeving over de beëindiging en toegang tot de diensten die zijn aangeschaft, indien van toepassing.

Je stemt ermee in dat alle acties die onder deze sectie worden ondernomen, effectief kunnen zijn zonder voorafgaande kennisgeving aan jou, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving. In geval van beëindiging word je geïnformeerd over de verwerking van je persoonsgegevens, zoals uiteengezet in ons privacybeleid, en heb je het recht om toegang, correctie of verwijdering van je gegevens aan te vragen.

20. Toepasselijk recht

Deze Algemene voorwaarden en de relatie tussen jou en Fit at Home worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, zonder rekening te houden met de conflicterende rechtsregels. Indien jij een consument bent binnen de Europese Unie, kunnen de toepasselijke consumentenrechten en bescherming onder EU-consumentenwetgeving van kracht blijven. Jij en Fit at Home stemmen onherroepelijk in om zich te onderwerpen aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van Nederland. Je doet afstand van alle jurisdictie-, forum- of ongemakkelijke forumbezwaar tegen dergelijke rechtbanken.

21. Afstand van rechten en scheidbaarheid

Het uitblijven van het uitoefenen of afdwingen van enig recht of bepaling van deze ALGEMENE VOORWAARDEN door Fit at Home zal niet worden beschouwd als een afstand van dat recht of die bepaling. Als een bepaling van deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een bevoegde rechtbank als onwettig, nietig of om welke reden dan ook onafdwingbaar wordt beschouwd, zal die bepaling worden geacht te zijn gescheiden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In geval van geschillen die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens, zal de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing zijn.

22. Successoren en Ceders

Wij kunnen al onze verplichtingen uitvoeren of onze rechten onder deze Algemene voorwaarden uitoefenen via een of meer van onze zakelijke gelieerde ondernemingen (inclusief elke entiteit die direct of indirect controleert, gecontroleerd wordt door of onder gemeenschappelijke controle staat met ons). Als Fit at Home of haar activa wordt overgenomen door een andere entiteit, zal die entiteit onze rechten en verplichtingen overnemen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, met inachtneming van de toepasselijke EU-consumentenwetgeving en de bescherming van jouw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je mag je rechten of verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet overdragen, hetzij op grond van de wet, hetzij anderszins, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij je

een consument bent in de EU, waarbij de wetgeving je mogelijk het recht geeft om bepaalde rechten over te dragen of over te dragen onder specifieke omstandigheden.

23. Abonnementen, gratis proefperiodes, betalingen en annulering van abonnementen

1. Abonnement

1. **Doorlopend Abonnement.** Je Fit at Home-abonnement, dat kan beginnen met een gratis proefperiode, wordt voortgezet van week tot week, maand tot maand, jaar tot jaar, of per kwartaal of halfjaarlijks en wordt vernieuwd bij elke vernieuwingstermijn, afhankelijk van de door jou gekozen abonnementsoptie, tenzij en totdat je je abonnement annuleert of wij het beëindigen. Je moet toegang hebben tot internet en ons voorzien van een actuele, geldige en geaccepteerde betaalmethode (zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt, de "Betaalmethode") om de Fit at Home-service te gebruiken. Wij zullen de maandelijkse abonnementsprijs in rekening brengen bij je betaalmethode. Je moet je abonnement annuleren vóór het einde van de hernieuwingsperiode (maandelijks, per kwartaal, jaarlijks of zoals aangegeven in de producttermijn) om te voorkomen dat de kosten voor de volgende abonnementsvernieuwing aan je betaalmethode worden doorberekend.
2. **Verschillende Abonnementen.** Wij kunnen verschillende abonnementsplannen aanbieden, inclusief speciale promotieplannen of abonnementen met verschillende voorwaarden en beperkingen. Elke materieel andere voorwaarde dan die beschreven in deze Algemene voorwaarden wordt bekendgemaakt tijdens je aanmelding of in andere communicatie die aan jou beschikbaar wordt gesteld. Specifieke details over je abonnement bij Fit at Home kun je vinden door onze website te bezoeken en te klikken op de link "Je Account". Sommige promotie-abonnementen worden aangeboden door derden in verband met de levering van hun eigen producten en diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de producten en diensten die door dergelijke derden worden geleverd. Wij behouden ons het recht voor om onze aangeboden abonnementsplannen te wijzigen, te beëindigen of anderszins aan te passen.

2. Gratis Proefperiodes

1. Je Fit at Home-abonnement kan beginnen met een gratis proefperiode. De gratis proefperiode van je abonnement kan één week, één maand duren, of zoals anders aangegeven tijdens je aanmelding. Voor combinaties met andere aanbiedingen kunnen beperkingen gelden. Gratis proefperiodes zijn alleen voor nieuwe en/of specifieke voormalige leden. Fit at Home behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, je recht op deelname aan de gratis proefperiode te bepalen.
2. Wij zullen je betaalmethode beginnen te belasten voor de abonnementsvergoeding aan het einde van de gratis proefperiode van je abonnement, tenzij je vóór het einde van de proefperiode annuleert. Voor abonnementen zonder gratis proefperiode wordt je onmiddellijk belast na het indienen van je bestelling. Om de specifieke details van je abonnement in te zien, inclusief abonnementsprijs en de einddatum van je gratis proefperiode, bezoek je onze website en klik je op de link "Bekijk betalingsdetails" op de pagina "Je Account". Wij kunnen je betaalmethode autoriseren via verschillende methoden, waaronder het autoriseren van de betaling tot de prijs van de service zodra je je registreert. In sommige gevallen kan je beschikbare saldo of kredietlimiet worden verlaagd om de autorisatie tijdens de gratis proefperiode weer te geven.

3. Je ontvangt geen kennisgeving van ons dat je gratis proefperiode is afgelopen of dat het betalende gedeelte van je abonnement is begonnen. Klik op link "JE ACCOUNT" bovenaan een van de Fit at Home webpagina's (www.fitathome.com) voor annuleringsinstructies. Wij blijven je betaalmethode doorbelasten op de afgesproken basis voor je abonnementsvergoeding voor je abonnementsplan totdat je annuleert.

3. Betalingen

1. Periodieke Betalingen. Door je Fit at Home-abonnement te starten en een betaalmethode te verstrekken of aan te wijzen, machtigt je ons om je abonnementsvergoeding tegen het destijds geldende tarief periodiek in rekening te brengen op basis van de gekozen vernieuwingstermijn, en andere kosten die je mogelijk maakt bij het gebruik van de Fit at Home-service op je betaalmethode. Je erkent dat het bedrag dat elke vernieuwingstermijn wordt gefactureerd kan variëren door redenen zoals promotionele aanbiedingen, inclusief het inwisselen van cadeaukaarten en promotiecodes, en/of het wijzigen of toevoegen van een plan, en je machtigt ons om je betaalmethode voor dergelijke variërende bedragen te belasten, die kunnen worden gefactureerd op basis van het gekozen vernieuwingsplan.

1. **Prijswijzigingen.** Wij behouden ons het recht voor om de prijs voor onze service of de onderdelen ervan op welke manier dan ook en op elk moment aan te passen zoals wij naar eigen goeddunken bepalen. Behalve zoals uitdrukkelijk anders aangegeven in deze Algemene voorwaarden, zullen prijswijzigingen voor je service van kracht gaan na kennisgeving per e-mail.
2. **Betalingscyclus.** De abonnementsprijs voor onze service wordt in rekening gebracht aan het begin van het betalende gedeelte van je abonnement en vervolgens elke 4 weken, of een andere gekozen periode, tenzij en totdat je je abonnement annuleert. Wij factureren automatisch je betaalmethode elke 4 weken, of een andere gekozen periode op de kalenderdag die overeenkomt met het begin van je betalende abonnement. Abonnementsvergoedingen worden volledig verdiend bij betaling. Wij behouden ons het recht voor om het tijdstip van onze facturering te wijzigen, in het bijzonder zoals hieronder aangegeven, als je betaalmethode niet succesvol is verwerkt. Als je betalende abonnement begon op een dag die niet voorkomt in een bepaalde maand, kunnen wij je betaalmethode op een dag in de toepasselijke maand of op een andere dag die wij passend achten, in rekening brengen. Bijvoorbeeld, als je Fit at Home-abonnement begon of betalende lid werd op 31 januari, is je volgende betalingsdatum waarschijnlijk 28 februari, en wordt je betaalmethode op die datum gefactureerd. Je verlengingsdatum kan veranderen door wijzigingen in je abonnement. Bezoek onze website en klik op "Mijn Account" op de pagina
3. om de begin datum van je volgende verlengingsperiode te zien.

2. Geen Terugbetalingen voor Abonnementen. Betalingen zijn niet onderhevig aan terugbetaling, en er worden geen terugbetalingen of kredieten verstrekt voor gedeeltes van de abonnementsperiodes of voor niet bekeken films of tv-shows, met uitzondering van het herroepingsrecht dat geldt voor landen binnen de EU, dan wel een overeenkomstige herroepingsrecht welke geldt voor landen buiten de EU. Na elke annulering heb je echter nog toegang tot de service tot het einde van je huidige betalingsperiode. Te allen tijde en om welke reden dan ook kunnen we een terugbetaling, korting of andere vergoeding verstrekken aan sommige of al onze leden ("credits"). Het bedrag en de vorm van dergelijke credits, en de beslissing om ze te verstrekken, zijn naar eigen goeddunken van Fit at Home. Het verstrekken

van credits in één geval geeft je geen recht op credits in de toekomst voor soortgelijke gevallen, noch verplicht het ons om credits in de toekomst te verstrekken, onder welke omstandigheid dan ook.

- 3. Betaalmethoden.** Je kunt je betaalmethode-informatie bewerken door onze website te bezoeken en te klikken op de link "Je Account", die beschikbaar is bovenaan de pagina's van de Fit at Home-website. Als een betaling niet succesvol wordt verwerkt vanwege verlopen, onvoldoende saldo of anderszins, en je je betaalmethode-informatie niet bewerkt of je account niet annuleert (zie "Annulering" hieronder), blijf je verantwoordelijk voor niet-geïnde bedragen en machtig je ons om je betaalmethode door te blijven belasten, zoals deze kan zijn bijgewerkt. Dit kan leiden tot wijzigingen in de data van je betalingscyclus. Voor bepaalde betaalmethoden kan de uitgever van je betaalmethode een buitenlandse transactiekost of andere kosten in rekening brengen. Neem contact op met je betaalmethode-aanbieder voor details.
- 4. Annulering.** Je kunt je Fit at Home-abonnement op elk moment annuleren, en je blijft toegang houden tot de Fit at Home-service tot het einde van je maandelijkse betalingsperiode. Betalingen zijn niet onderhevig aan terugbetaling, en er worden geen terugbetalingen of kredieten verstrekt voor gedeeltes van de abonnementsperiodes of voor niet bekeken films of tv-shows met uitzondering van het herroepingsrecht dat geldt voor landen binnen de EU, dan wel een overeenkomstige herroepingsrecht welke geldt voor landen buiten de EU.
- 5.** Om te annuleren, ga je naar de pagina "Je Account" op onze website en volg je de instructies voor annulering. Als je je abonnement annuleert, wordt je account automatisch gesloten aan het einde van je huidige betalingsperiode. Om te zien wanneer je account zal sluiten, klik op "Bekijk betalingsdetails" op de pagina "Je Account". Als je je hebt aangemeld voor Fit at Home via je account bij een derde partij als betaalmethode, en je wilt je Fit at Home-abonnement op elk moment annuleren, inclusief tijdens je gratis proefperiode, moet je dit mogelijk doen via die derde partij, inclusief door je account bij de betreffende derde partij te bezoeken en automatisch vernieuwen uit te schakelen, of je af te melden van de Fit at Home-service via die derde partij. Je kunt ook betalingsinformatie vinden over je Fit at Home-abonnement door je account bij de betreffende derde partij te bezoeken.

24. Updates

Wij kunnen deze Algemene voorwaarden op elk moment wijzigen, zoals wij gepast achten, maar wij zullen je op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen die je rechten beïnvloeden. Als je het niet eens bent met de wijzigingen in de algemene voorwaarden, moet je het gebruik van de Site en Diensten staken, en als je je hebt geregistreerd als lid, kun je je registratie annuleren. Als je de wijzigingen niet accepteert, heb je het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Je voortdurende toegang tot of gebruik van de Site of Diensten na de kennisgeving van dergelijke wijzigingen betekent dat je de gewijzigde algemene voorwaarden accepteert. Het is jouw verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van deze wijzigingen.

Wij behouden ons het recht voor om de Site of Diensten met of zonder kennisgeving te wijzigen of stop te zetten. Wij zullen je altijd tijdig informeren over belangrijke wijzigingen en je de mogelijkheid bieden om de gewijzigde voorwaarden te accepteren of je account op te zeggen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens jou of een derde partij als wij ons recht uitoefenen om de Site of Diensten te wijzigen of stop te zetten. Als je bezwaar hebt tegen een dergelijke wijziging, is je enige rechtsmiddel

het staken van de toegang tot de Site of Diensten. Na kennisgeving van een wijziging van de algemene voorwaarden, geeft voortgezet gebruik van de Site of Diensten aan dat je de wijzigingen erkent en accepteert, en dat je gebruik van nieuwe Diensten zal worden geregeld door de gewijzigde algemene voorwaarden.

Adres

Postbus 14054

3508SC Utrecht

Laatst geüpdatet op 06-02-2025